

**ПРИКАЗ**

**"23" октября 2014г.**

**№ 9-ОД**

***Об утверждении состава и Положения об Общественном совете по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования***

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 году, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р,

***ПРИКАЗЫВАЮ:***

1. Создать при МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ» Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (далее – Общественный совет).
2. Утвердить Положение о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
3. Утвердить состав Общественного Совета согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
4. Утвержденному Общественному Совету в своей деятельности руководствоваться Положением о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на директора МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ» Поднебесную Т.С.

***Директор:***

***Т.С.Поднебесная***

**Положение**  
**об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы**  
**муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образо-**  
**вания детей «Арсеньевская ДШИ»**

**1. Общие положения**

1.1. Общественный совет для оценки качества работы МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ», оказывающих социальные услуги населению в сфере образования (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ».

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ».

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы ДШИ, оказывающей социальные услуги населению муниципального образования, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Тульской области, нормативно-правовыми актами администрации п.Арсеньево и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

**2. Цель и задачи Общественного совета**

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы Арсеньевской ДШИ, оказывающих социальные услуги населению в МО Арсеньевский район.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы Арсеньевской ДШИ с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы ДШИ.

**3. Функции и полномочия Общественного совета**

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы ДШИ:

3.1.1. Формирует с учетом оценки и специфики деятельности ДШИ, для проведения оценки качества ее работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы, в том числе с помощью анкетирования .

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы , характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;
- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;
- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципального учреждения на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы, рейтинги деятельности ДШИ, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы и рейтинги деятельности ДШИ.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы ДШИ, а также формирует предложения по оценке качества работы ДШИ.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых МО Арсеньевский район, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений МО Арсеньевский район.

3.2.3. Направление в комитет образования, молодежи, культуры и спорта администрации МО Арсеньевский район:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг ДШИ;

- информации о результатах оценки качества работы ДШИ, рейтингах ее деятельности;

- предложений об улучшении качества работы ДШИ.

#### **4. Порядок формирования Общественного совета**

4.1. Общественный совет действует на постоянной основе, состав совета и положение о Совете утверждаются приказом МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется и из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

## **5. Порядок деятельности общественного совета**

5.1. Члены общественного совета на первом заседании избирают председателя общественного совета, секретаря общественного совета.

5.2. Основными формами работы общественного совета являются заседания общественного совета, которые проводятся не реже двух раз в год.

5.3. Заседания общественного совета по решению общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Повестка дня очередного заседания общественного совета обсуждается членами общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.5. О дате заседания члены общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.6. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности ДШИ при организационной, информационной и методической поддержке КОМКС АМО Арсеньевский район.

5.7. Члены общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции общественного совета. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов общественного совета.

5.8. Решение заседания общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем общественного совета.

5.9. Члены общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания общественного совета.

5.10. Протокол направляется в КОМКС АМО Арсеньевский район.

5.11. Информация о деятельности и решениях общественного совета, результатах оценки качества работы ДШИ, рейтинги деятельности ДШИ, размещаются на официальном сайте ДШИ в сети Интернет.

**Приложение № 2  
к приказу от 23.10.2014 №9-  
ОД**

**Состав Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ», оказывающей социальные услуги в сфере образования.**

1. Поднебесная Т.С. – директор МБОУДОД «Арсеньевская ДШИ»
2. Андреева Н.А. – преподаватель
3. Федорова И.В. – преподаватель

Родительская общественность:

1. Лобанова Г.А.
2. Губина Т.А.

