

**Форма**

**обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации**

**Обязательный публичный отчет**

**Администрации муниципального образования Арсеньевский район**

---

(ф.и.о. высшего должностного лица субъекта Российской Федерации  
(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти  
субъекта Российской Федерации)

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации\*

с 26.10.2018 по 15.11.2018 г.

(отчетный период)

**1.** Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы) :

- Федеральный закон от 05.12.2019 №392 –ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Федеральный закон от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья»;

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ

## "Об образовании в Российской Федерации".

**2.** Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества: (задачи и полномочия общественного совета, информация о составе общественного совета (общественных советов)

Утверждено положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (постановление администрации муниципального образования Арсеньевский район от 19.07.2018 №291 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования муниципального образования Арсеньевский район».

Утвержден Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (решение Общественного совета муниципального образования Арсеньевский район от 23.07.2018 №4/1 «Об утверждении состава общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования муниципального образования Арсеньевский район».

Число членов общественного совета составляет шесть человек.

Основные задачи и полномочия общественного совета:

1) определять перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;

2) принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контрактов, заключаемых органами местного самоуправления, с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

3) проводить независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

4) представлять в орган местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, а также предложения об улучшении их деятельности.

**3.** Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее операторы) :

Организация, осуществляющая сбор и обобщение информации в сфере образования и культуры - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ». ООО ИЦ «НОВИ» был заключен контракт №0166300016718000040-0059188-02 от 21.11.2018 на сумму 18130 руб. 42 коп.

---

(наименование оператора)

---

(  
номер государственного контракта (государственных контрактов) на  
проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и

обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) (объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

**4.** Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

**независимой оценкой качества в отчетном периоде охвачено в 2018 год - 80% от общего числа организаций в сфере образования**

---

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы), (планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

**Планируемый охват организаций в сфере образования в 2019 году – 60%, в 2020 году -20 %**

---

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

**максимальное значение баллов по показателям в сфере образования составляет – 160 баллов**

---

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

**Наибольшее количество баллов набрали следующие учреждения:**

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Первомайская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район» - 125,3 балла,

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Белоколодезская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район» - 125,2 балла,

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Арсеньевская средняя общеобразовательная школа» - 124,5 балла

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

**Наименьшее количество баллов набрало следующее образовательное учреждение:**

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Голубоченская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район» - 113,1 балла

---

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

**5.** Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

- Во всех обследованных учреждениях в целом созданы хорошие условия для осуществления образовательной деятельности, о чем свидетельствуют высокие значения показателей удовлетворенности получателей услуг.

- Информация об организации в целом на всех сайтах представлена в полном объеме. Исключения составляют единичные недочеты, связанные с неактуальностью некоторых документов (размещены документы за прошлые годы), в связи с чем ряду организаций по итогам обследования даны рекомендации по устранению недостатков.

- Сведения о педагогических работниках размещены на всех сайтах, но ряду организаций даны рекомендации для удобства пользователей разместить контактные данные педагогов (телефон, электронная почта) в разделе «Педагогические работники» («Учителя», «Сотрудники» и т.п.).

- По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, даны рекомендации учесть пожелания родителей и учащихся, касающиеся материально-технического состояния школы и состояния зданий и помещений, рассмотреть целесообразность и возможность применения дистанционных образовательных технологий, проводить работу по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах с целью их учета и др.

- По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников в учреждениях отмечается максимальный оценочный балл.

- По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций даны рекомендации по постепенному обновлению материально-технической базы школ.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Арсеньевского района Тульской области в 2018 году**

п/п	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,	II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,	III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,	IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности	Итого (балл)
-----	--------------------------	--	---	--	--	--------------

		осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности и вежливости, компетентности работников*	организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций"	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Первомайская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»	35,7	39,6	20,0	30,0	125,3
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Белоколодезская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»	35,3	39,9	20,0	30,0	125,2
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Арсеньевская средняя общеобразовательная школа»	33,9	41,8	19,6	29,2	124,5
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кузьмёнская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»	34,1	40,1	19,2	29,2	122,6
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пристанционная средняя общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»	32,0	37,9	20,0	30,0	119,9
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»	34,2	35,1	20,0	30,0	119,3

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ясенковская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»	32,5	32,2	20,0	29,6	114,3
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Голубоченская основная общеобразовательная школа муниципального образования Арсеньевский район»	30,4	32,7	20,0	30,0	113,1

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

**В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования опрошено 360 респондентов**

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

**Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности организаций Арсеньевского района Тульской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление сайта образовательной организации и его специального раздела «Сведения об образовательной организации» и его подразделов не в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785, в частности разделов:

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2. Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

**Общественный совет рекомендовал:**

- принять мероприятия по устранению выявленных недостатков,

- довести полученные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, до участников образовательного процесса;

- обсудить результаты в педагогических коллективах;

- разработать и реализовать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

**6.** Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

По итогам проведения независимой оценки качества услуг оказания организациями в сфере образования утвержден план по устранению недостатков «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Арсеньевский район на 2019».

Муниципальные образовательные организации в феврале 2019 года утвердили планы по устранению недостатков в учреждениях.

---

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Назначены ответственные лица за осуществление контроля за выполнением планов по устранению недостатков. \_\_\_\_\_

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

К директору образовательного учреждения, набравшего наименьший балл по результатам независимой оценки, применены меры дисциплинарного взыскания.

---

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц) (дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

---

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Утвержден план проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг в организациях в сфере образования в 2019 году»

---

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Муниципальные образовательные организации разработали в феврале 2019 года и утвердили планы проведения информационно-разъяснительной работы по учреждениям.

---

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации государственных и муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Устранение выявленных нарушений проводится в соответствии с планом по устранению недостатков «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования Арсеньевский район на 2019».

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Высшее должностное лицо субъекта  
Российской Федерации  
(руководитель высшего  
исполнительного органа  
государственной власти субъекта \_\_\_\_\_  
Российской Федерации) (подпись)

**М.Н. Трифанов**  
(ф.и.о.)

---

дата